

## Weitergehende Informationen zu Ihrer Reise

Bei der von Ihnen gebuchten Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher gelten alle EU-Rechte, die für eine Pauschalreise gelten.

Wir, das Gestüt Fronhof, Familie Marx, sind für die ordnungsgemäße Erbringung aller von dem Vertrag umfassten Reiseleistungen verantwortlich und gemäß § 651q des Bürgerlichen Gesetzbuchs zum Beistand verpflichtet, wenn sich der Reisende in Schwierigkeiten befindet.

Unser Kundengeldabsicherer ist R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden.

Wir weisen darauf hin, dass der Reisende, der einen aufgetretenen Reismangel anzeigen will, uns diesen unverzüglich anzuzeigen hat.

Bei minderjährigen Reisenden, die ohne Begleitung durch einen Elternteil oder eine andere berechnigte Person reisen, kann eine unmittelbare Verbindung zu dem minderjährigen Reisenden durch uns mittels eines Anrufs auf folgende Nummer hergestellt werden:

Tel: 06589/1277

Wir haben keine internen Beschwerdeverfahren und sind weder bereit noch verpflichtet an einem Streitbeteiligungsverfahren gemäß § 36 des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes oder gemäß Artikel 14 der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG (ABI L 165 vom 18.6.2013, S. 1) teilzunehmen.

Der Reisende hat das Recht, den mit uns geschlossenen Reisevertrag gemäß § 651e des Bürgerlichen Gesetzbuchs auf einen anderen Reisenden zu übertragen.